Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачет)

1. Сущность управленческой деятельности. Управление и его элементы. Уровни управления.

2. Сущность и аспекты менеджмента. Цели и задачи менеджмента.

3. Закономерности менеджмента.

4. Принципы менеджмента.

5. Сущность и систематизация функций менеджмента. Предметные функции менеджмента.

6. Социально-психологические и процессуальные функции менеджмента.

7. Сущность и классификация методов управления.

8. Понятие организации, ее миссия и цели.

9. Классификация организаций. Формальные и неформальные организации.

10. Типы организаций.

11. Системный подход к организации. Организационные субъекты.

12. Открытые и закрытые системы. Понятие внешней и внутренней среды организации.

13. Содержание и виды управленческих решений.

14. Процесс принятия решений.

15. Методы принятия решений.

16. Содержание и задачи внутрифирменного планирования.

17. Принципы планирования.

18. Текущее планирование.

19. Стратегическое планирование.

20. Понятие и виды мотивации.

21. Стимулирование деятельности.

22. Сущность, задачи и виды контроля.

23. Этапы контроля.

24. Сущность, элементы, этапы коммуникаций.

25. Виды коммуникаций. Преграды в коммуникациях.

26. Природа конфликта. Типы конфликта.

27. Причины конфликтов.

28. Методы разрешения конфликтов. Управление стрессами.

29. Основные этапы развития управления.

30. Концепция научного управления. Ф. Тейлор.

31. Организационные теории. Административная школа. А. Файоль.

32. Сущность управленческой деятельности. Уровни управления.

33. Типы организационных структур. Линейная организационная структура управления.

34. Функциональная организационная структура управления.

35. Линейно-функциональная (штабная) структура управления.

36. Матричная организационная структура управления.

37. Концепция управления с позиции науки о поведении.

38. Системный подход. Идеи П. Дракера.

39. Сущность ситуационного подхода.

40. Системные концепции 80-х годов 20 в. Теория «7-S».

41. Теория «Z» У. Оучи.

42. Понятие и классификация целей предприятия. Принципы постановки и использования целей.

43. Сущность кадрового менеджмента. Система управления кадрами.

44. Подбор и оценка кадров управления. Адаптация кадров.

45. Понятие коллектива. Основные виды коллективов.

46. Психологические характеристики коллективов. Формирование коллектива.

47. Понятия «Стили управления».

48. Характеристика стилей управления.

49. Имидж руководителя.

50. Сущность и типы стратегии фирмы.

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

# Факультет «Инновационный бизнес и менеджмент»

### Кафедра «Менеджмент и бизнес-технологии»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1

на 2025/2026 учебный год

Дисциплина «Менеджмент»

1. Сущность управленческой деятельности. Управление и его элементы. Уровни управления.

2. Природа конфликта. Типы конфликта.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_Л.В. Борисова\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись Ф.И.О. Дата



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

# Факультет «Инновационный бизнес и менеджмент»

### Кафедра «Менеджмент и бизнес-технологии»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 2

на 2025/2026 учебный год

Дисциплина «Менеджмент»

1. Сущность и аспекты менеджмента. Цели и задачи менеджмента.

2. Концепция научного управления. Ф. Тейлор.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_Л.В. Борисова\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись Ф.И.О. Дата

По дисциплине «Менеджмент» промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет по дисциплине «Менеджмент» включает в себя два теоретических вопроса.

Максимальное количество баллов за зачет для **заочной формы обучения** составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 50 баллов, за второй вопрос – 50 баллов.

Допуском к зачету для **заочной формы обучения** является правильно выполненная, оформленная и защищенная контрольная работа. Защита контрольной работы происходит в устной форме посредством ответа студента на вопросы преподавателя по теме контрольной работы.